

Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft met betrekking tot onze praktijk zijn er een aantal manieren om deze kenbaar te maken:

U kunt de klacht allereerst bespreken met uw behandelaar. Mocht u dit om wat voor reden dan ook niet willen, dan kunt u zich wenden tot één van de praktijkhouders, Hans Fleuren of Frannette Jansen. In beide gevallen proberen wij samen met u tot een oplossing te komen.

Indien een gesprek met ons niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd, kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van de LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten). Met behulp van een klachtenfunctionaris van de LVVP zal de klacht zo spoedig mogelijk afgehandeld worden.

Ook kunt u wenden tot het Regionale Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg te Eindhoven, te bereiken via 040-2328599 of www.tuchtcollegegezondheidszorg.nl.