

## Werkwijze van de praktijk

### **Praktische zaken**

Tijdens het gesprek dient uw mobiele telefoon uit te staan.

Op werkdagen zijn de therapeuten meestal telefonisch te bereiken tussen 13.00 en 14.00 uur. U kunt dan afspraken maken/verzetten en eventuele vragen stellen.

U kunt een gemaakte afspraak tot uiterlijk 48 uur van tevoren afzeggen. Indien er niemand van de praktijk aanwezig is, kan worden ingesproken op het antwoordapparaat.

Als u wegblijft zonder afmelding, of te laat afmeldt, wordt het consult in rekening gebracht.

Vanaf 1 juni 2009 is de wet BSN (Burgerservicenummer) in werking getreden. Dit betekent dat wij verplicht zijn naar uw identiteitsbewijs te vragen en de gegevens hiervan vast te leggen in onze administratie. Hiervoor maken wij een kopie van dit bewijs.

### **Vergoeding**

Voor zowel de behandeling in de Basis GGZ als de Specialistische GGZ heeft u een verwijzing nodig van uw (huis)arts. Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract, uitgezonderd Menzis, Anderzorg en Azivo. Uw behandelingen worden vergoed vanuit de basisverzekering, maar u dient rekening te houden met een eigen risico van € 385,- per kalenderjaar. Het OZP-tarief en het vrije tarief bedraagt € 93,-.

Sessies waarop u niet verschijnt en/of waarvoor u niet op tijd heeft afgezegd, korter dan 48 uur voor de afspraak, moet u zelf betalen. De zorgverzekeraar vergoedt deze sessies niet. Het tarief voor een niet nagekomen consult bedraagt € 45,-.

### **Klachtenprocedure**

Wanneer u een klacht heeft kunt u deze bespreken met uw behandelaar of een collega uit onze praktijk. Voor het indienen van een officiële klacht verwijzen wij u naar onze website.

De psycholoog is verplicht zijn werk zorgvuldig te doen en u met respect te behandelen. Daarvoor dient hij zich te houden aan een aantal wettelijke regels.

- o geheimhoudingsplicht t.o.v. derden
- o het registreren van uw persoonsgegevens
- o het aanleggen van een dossier
- o informatie over diagnose, doel van behandeling en de manier waarop het doel bereikt kan worden
- o toestemming voor de behandeling
- o recht op informatie
- o het recht om eerder gegeven toestemming inzake informatieverstrekking in te trekken

In het kader van de onderbouwing van uw diagnose en behandeling neemt de behandelaar vragenlijsten af.