

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: S.E.M. Ekkerink

BIG-registraties: 19919012425

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94100353

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Fleuen en Jansen

E-mailadres: s.ekkerink@ppboxmeer.nl

KvK nummer: 17245467

Website: www.psychologenpraktijkboxmeer.nl

AGB-code praktijk: 94056922

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

Aandachtsgebieden en klachten:

Depressie en stemmingsstoornissen

Angsten, dwang en fobieën

Identiteitsproblemen en onzekerheid

(Jeugd)trauma's, rouwverwerking

(Onbegrepen) lichamelijke klachten, verwerking chronische ziekte/pijn

Relatieproblemen

Aanpassingsstoornissen, waaronder burn-out

Arbeidsgerelateerde problematiek

Aandachttekort- en gedragsstoornissen, waaronder AD(H)D

Ontwikkelingsstoornissen, waaronder autisme  
Opvoedingsvragen en -problemen  
Zingevingvragen  
Milde eetproblemen  
Milde verslavingsproblematiek  
Persoonlijkheidsstoornissen

Behandelvormen:

Algemene psychologische behandeling en oplossingsgerichte therapie  
Cognitieve gedragstherapie  
Partnerrelatie-therapie en systeem(gezins)therapie  
Ouderbegeleiding en opvoedingsondersteuning  
Mindfulnessstraining  
Schematherapie  
Voice-dialogue  
Coaching  
E-health  
Daarnaast waar nodig psychodiagnostisch (test) onderzoek

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Overige kindertijd  
Alcohol  
Overige aan een middel  
Depressie  
Bipolair en overig  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Dissociatieve stoornissen  
    Genderidentiteitsstoornissen  
    Psychische stoornissen door een somatische aandoening  
    Seksuele problemen  
    Slaapstoornissen  
Persoonlijkheid  
Somatoforme stoornissen  
Eetstoornis

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: F.A.J.J. Jansen  
BIG-registratienummer: 99042905416

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: F.A.J.J. Jansen  
BIG-registratienummer: 79042905425

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: J.L.G. Fleuren  
BIG-registratienummer: 19052022725

**Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: I. Christiaans  
BIG-registratienummer: 59920404116

**Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: I. Christiaans  
BIG-registratienummer: 39920404125

**Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: C.T. Luijnenburg  
BIG-registratienummer: 89920411416

**Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: C.T. Luijnenburg  
BIG-registratienummer: 69920411425

**Indicerend regiebehandelaar 8**

Naam: S. Fleuren  
BIG-registratienummer: 19927542425

**Indicerend regiebehandelaar 9**

Naam: S.E.M. Ekkerink  
BIG-registratienummer: 19919012425

**Indicerend regiebehandelaar 10**

Naam: C.J.M. Schings  
BIG-registratienummer: 99916954025

**Indicerend regiebehandelaar 11**

Naam: C. van der Weerden  
BIG-registratienummer: 89929004825

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: F.A.J.J. Jansen  
BIG-registratienummer: 99042905416

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: F.A.J.J. Jansen  
BIG-registratienummer: 79042905425

**Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: J.L.G. Fleuren  
BIG-registratienummer: 19052022725

**Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: I. Christiaans  
BIG-registratienummer: 59920404116

**Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: I. Christiaans  
BIG-registratienummer: 39920404125

**Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: C.T. Luijnenburg  
BIG-registratienummer: 89920411416

**Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: C.T. Luijnenburg  
BIG-registratienummer: 69920411425

### **Coördinerend regiebehandelaar 8**

Naam: S. Fleuren  
BIG-registratienummer: 19927542425

### **Coördinerend regiebehandelaar 9**

Naam: S.E.M. Ekkerink  
BIG-registratienummer: 19919012425

### **Coördinerend regiebehandelaar 10**

Naam: C.J.M. Schings  
BIG-registratienummer: 99916954025

### **Coördinerend regiebehandelaar 11**

Naam: C. van der Weerden  
BIG-registratienummer: 89929004825

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)  
Anders: fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten.

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsen in de regio Land van Cuijk en Noord-Limburg

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Informatie opvragen/verstekken  
Overleg over verwijzingen naar andere instelling/hulpverleners  
Overleg over medicatie

### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten kunnen contact opnemen met de huisartsenpost, welke zo nodig de ggz-crisisdienst kunnen inschakelen.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de weg naar HAP of hulpdiensten duidelijk is.

### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Dhr. J.L.G. Fleuren, mw. F.A.J.J. Jansen, mw. S. Fleuren, Mw. I. Christiaans, mw. C. Luijnenburg

### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Ik neem deel aan een interne deskundigheidsbevordering waarbij ook ruimte is voor reflectie op eigen handelen, praktijkvoering. De intervisie en bij/nascholing binnen de praktijk is 6 keer per jaar. Dit bestaat onder andere uit uitnodiging van deskundigen van de eigen en andere beroepsgroepen. Diverse thema's komen aan bod.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://psychologenpraktijkboxmeer.nl/algemeen/>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://psychologenpraktijkboxmeer.nl/algemeen/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.bigregister.nl/herregistratie/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Dhr. J.L.G. Fleuren & Mevr. F.A.J.J. Jansen

Psychologenpraktijk Fleuren en Jansen

Bakelgeerstraat 84, 5831 CV Boxmeer

Tel: 0485 - 578210

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

F.A.J.J. Jansen

J.L.G. Fleuren

S. Fleuren

I. Christiaans

C.J.M. Schings

C.T. Luijnenburg

C. van der Weerden

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologenpraktijkboxmeer.nl/welkom/](http://www.psychologenpraktijkboxmeer.nl/welkom/)

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De dienstdoende psycholoog/administratie neemt de aanmelding aan. Intake wordt gedaan door (regie)behandelaar, die in de regel cliënt telefonisch uitnodigt.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Het verloop van de behandeling is vastgelegd in het behandelplan dat opgesteld is in overleg met de cliënt en indien nodig diens naasten.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De zorgvraag wordt getypeerd aan de hand van de HONOS+. Per zorgvraagtypering zijn diverse evaluatiemomenten ingebouwd. De voortgang wordt besproken met de cliënt.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Steeds na 3 - 5 gesprekken.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Klantentevredenheidsonderzoek tijdens en na de behandeling.

### 14. Afsluiting/nazorg

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: S.E.M. Ekkerink

Plaats: Boxmeer

Datum: 22-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja